

وزارة المالية
Ministry of Finance



وثيقة الدعم والمساندة للخدمة خدمة الاستعلام عن أوامر الدفع

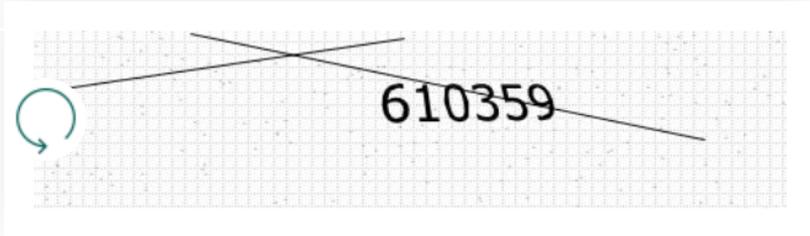
المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

الحقل مطلوب

رقم أمر الدفع*

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق*



الحقل مطلوب

استعلام

بداية يجب إدخال جميع الحقول المطلوبة في نموذج الاستعلام، في حال لم يتم إدخال قيمة حقل ما يظهر بجانبه رسالة "الحقل مطلوب":



المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح

35562

رقم أمر الدفع*

155668

رمز التحقق*



196845

استعلام

في حال إدخال رمز تحقق غير مطابق تظهر رسالة تعلم المستخدم بذلك "يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح".

المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

رقم أمر الدفع* 35562

لا يمكن البحث بأقل من سبعة أرقام

رمز التحقق* 196845

196845

استعلام

في حقل رقم أمر الدفع،
يجب إدخال ثمان أرقام على
الأقل، وفي حال خلاف ذلك
تظهر رسالة خطأ للمستخدم
"لا يمكن البحث بأقل من
سبعة أرقام:"

التأكد من إدخال بيانات الاستعلام بشكل صحيح.

